

2018年(平成30年)1月11日



カップめん「明星 評判屋 コク豚骨ラーメン」についての  
お詫びと自主回収のお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧賜りまして厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売しておりますカップめん「明星 評判屋 コク豚骨ラーメン」の一部において、原材料製造業者から購入している調味油パックに、別の商品に使用される調味ラー油が混ざって充填されておりました。

つきましては、下記対象商品を回収させていただきたく、誠にお手数ではございますが、お手元に該当商品がございましたら、料金着払いにて下記送付先までお送りいただくようお願い申し上げます。後日、商品代金相当のQUOカードを送付させていただきます。

なお、調味ラー油が混ざった調味油と本来充填されるべき調味油に含まれるアレルギー物質の種類に違いはなく、お召し上がりいただいても健康に影響を及ぼすことはございません。

お客さまには、多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

今後、このようなことのなきよう取引先企業への指導、ならびに更なる管理監督体制の強化に努める所存でございます。

何卒、ご理解とご協力のほど、宜しくお願い申し上げます。

記

1. 自主回収対象商品

カップめん「明星 評判屋 コク豚骨ラーメン」のうち、賞味期限が「2018.4.13」「2018.5.7」と記載されている商品。

(賞味期間が6ヵ月間のため、製造日は、2017年10月13日と2017年11月7日です)



賞味期限は、カップめんの  
容器底面に記載しています。

2. 自主回収対象商品の出荷数量

90,000 食

3. 自主回収対象商品の販売地域

全国

4. 回収方法

2018年1月11日より回収方法を以下の通り変更させていただきました。

何卒、ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

① インターネット(パソコン・スマートフォン等)での回収受付

誠に申し訳ございませんが、インターネットでの回収受付は終了させていただきました。

大変お手数をお掛けいたしますが、下記の送付先まで料金着払いにてご送付いただきますようお願い申し上げます。

② 送付先

下記宛先にてご送付いただきますようお願い申し上げます。

〒151-8507 東京都渋谷区千駄ヶ谷 3-50-11

明星食品株式会社 お客様センター 宛

※料金着払いにてご送付いただきますようお願い申し上げます。

※間違いなく商品代金相当のQUOカードを送付させていただくため、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

※後日、商品代金相当のQUOカードを送付させていただきます。

※お客さまからいただいた個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

5. お問い合わせ先

明星食品株式会社 お客様センター

フリーコール 0120-917-056

受付時間 9:00～17:00(土、日、祝日を除く)